

ESSER

by Honeywell



Who is Who

Ihre Ansprechpartner bei ESSER stellen sich vor

Bei unseren Service-Teams stehen Sie im Mittelpunkt

Sie haben eine Frage zum Thema Brandschutz und / oder Sprachalarmierung? Oder möchten Sie Genaueres zu unserem Schulungsangebot wissen? Vielleicht suchen Sie auch spezielle Informationen zu einem ganz bestimmten

Produkt? Hier, im Who is Who von ESSER, finden Sie schnell den richtigen Ansprechpartner für Ihre Anfrage. Wir freuen uns auf den persönlichen Dialog mit Ihnen.

Kundenbetreuungszentrum

Das Kundenbetreuungszentrum informiert Sie gerne zum Beispiel über Termine, Veranstaltungen, Produkte und aktuelle Schulungen.

Silke Schmitz, Efthimia Siropoulou, Nadine Ostrowski, Ivonne Helten
Sammelruf 0 21 37 / 17-600 · Sammelfax 0 21 37 / 17-606
kbc-esser@honeywell.com

Geschäftsführung

Klaus Hirzel

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37 / 17-2391
Telefax 0 21 37 / 17-275
klaus.hirzel@honeywell.com

Assistentin der Geschäftsführung

Birgit Habermann

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37 / 17-540
Telefax 0 21 37 / 17-275
birgit.habermann@honeywell.com

Vertriebsleiter Region Nord:

Reiner Boll

Anita-Sellenschloh-Ring 49c
22417 Hamburg
Telefon 0 40 / 79 30 48 00
Telefax 0 40 / 79 30 48 01
Mobil 01 72 / 2 62 56 07
reiner.boll@honeywell.com
PLZ 26 / 27 / 28 / 48 / 49

Vertriebsleiter Region Ost:

Andreas Prengel

Eilenburger Straße 3
04317 Leipzig
Telefon 03 41 / 9 96 66 45
Telefax 03 41 / 9 96 66 50
Mobil 01 72 / 3 43 54 66
andreas.prenzel@honeywell.com
PLZ 01 / 02 / 03 / 08 / 09

Vertriebsleiter Region Süd:

Peer Them

Marienstraße 22b
63762 Großostheim
Telefon 06 026 / 9 76 06 35
Telefax 06 026 / 9 76 06 53
Mobil 01 72 / 3 12 87 83
peer.them@honeywell.com
PLZ 70 / 71 / 74 / 75 / 76 / 97

Vertriebsleiter

Region West / Luxemburg:

Jürgen Ungewiß

Zum Ommelstal 72
50259 Pulheim
Telefon 0 22 38 / 9 29 91 68
Telefax 0 22 38 / 9 29 91 69
Mobil 01 72 / 2 11 57 04
hans-juergen.ungewiss@honeywell.com

Key-Account Manager Brandmeldetechnik

Region Deutschland / Schweiz

Marc Boebé

Ivenacker Straße 9
91315 Höchstadt a.d. Aisch
Telefon 0 91 93 / 5 01 14 22
Telefax 0 91 93 / 5 01 14 52
Mobil 01 72 / 2 71 63 18
marc.boebe@honeywell.com

Vertriebsaußendienst

Region Nord

Rudolf Becker

Brödermannsweg 1
22453 Hamburg
Telefon 0 40/7 60 20 79
Telefax 0 40/7 60 30 70
Mobil 01 72/2 62 56 02
rudolf.becker@honeywell.com
PLZ 20 / 21 / 22 / 25

Wolfgang Kasper

Grevesmühlener Straße 9
19057 Schwerin
Telefon 03 85/4 86 70 70
Telefax 03 85/4 86 70 69
Mobil 01 72/2 62 56 10
wolfgang.kasper2@honeywell.com
PLZ 18 / 19 / 23 / 24

Bernd Pössel

Riedweg 7
31275 Lehrte
Telefon 0 51 75/98 83 80
Telefax 0 51 75/98 83 88
Mobil 01 72/2 62 56 00
bernd.poesel@honeywell.com
PLZ 29 / 30 / 31 / 32
34 / 37 / 38

Key-Account Manager Sprachalarmierung Region Nord / Ost Jens Hauck

Feldhoopstücken 47a
22529 Hamburg
Telefon 0 40/46 00 91 80
Telefax 0 40/46 00 91 82
Mobil 01 73/3 22 06 92
jens.hauck@honeywell.com

Region Ost

Bert Elstner

Weinbergweg 18
15834 Rangsdorf
Telefon 0 33 70/8 44 08 41
Telefax 0 33 70/8 44 13 95
Mobil 01 72/2 59 68 14
bert.elstner@honeywell.com
PLZ 10 / 12 / 13 / 14 /
15 / 16 / 17

Helmut Flach

Kantstraße 33
99096 Erfurt
Telefon 03 61/3 46 10 03
Telefax 03 61/3 46 10 04
Mobil 01 72/2 62 56 06
helmut.flach@honeywell.com
PLZ 07 / 98 / 99

Ronald Tschentscher

Eilenburger Straße 3
04317 Leipzig
Telefon 03 41/9 96 66 42
Telefax 03 41/9 96 66 50
Mobil 01 72/2 62 56 04
ronald.tschentscher@honeywell.com
PLZ 04 / 06 / 39

Key-Account Manager Sprachalarmierung Region Ost Nico Wolff

Waizelstr. 39
24105 Kiel
nico.wolff@honeywell.com

Region Süd

Klaus Dölker

Wilhelm-Hauff-Weg 1
72280 Dornstetten
Telefon 0 74 43/17 21 65
Telefax 0 74 43/17 32 08
Mobil 01 72/1 70 78 50
klaus.doelker@honeywell.com
PLZ 72 / 73 / 77 / 78 /
79 / 87 / 88 / 89

Stefan Ebisch

Dachauer Str. 173
80636 München
Telefon 0 89/35 00 37 53
Telefax 0 89/35 00 37 59
Mobil 01 72/2 62 56 11
stefan-hans.ebisch@honeywell.com
PLZ 80 / 81 / 82 / 83 / 84 / 85 / 86

Kurt Sikora

Hugo-Wolf-Straße 21
85057 Ingolstadt
Telefon 08 41/9 71 22 70
Telefax 08 41/9 71 22 71
Mobil 01 72/2 61 67 29
kurt.sikora@honeywell.com
PLZ 90 / 91 / 92 / 93 / 94 /
95 / 96

Key Account Manager Sprachalarmierung Region Süd Peer Them

Marienstraße 22b
63762 Grobostheim
Telefon 06 026 / 9 76 06 35
Telefax 06 026 / 9 76 06 53
Mobil 01 72 / 3 12 87 83
peer.them@honeywell.com

Region West

Hendrik Albien

Im Hinninghofen 9
45219 Essen, Germany
Telefon 0 20/54 1245910
Telefax 0 20/54 1245911
Mobil 01 72/2 50 09 90
hendrik.albien@honeywell.com
PLZ 40 / 41 / 42

Gerhard Florig

Sandbuckelgasse 40
69488 Birkenau
Telefon 0 62 01/39 02 86
Telefax 0 62 01/39 02 78
Mobil 01 72/2 62 56 09
gerhard.florig@honeywell.com
PLZ 55 / 64 / 66 / 67 / 68 / 69

Marcel Hohmann

Südstraße 66
42697 Solingen
Telefon 02 12 / 64 54 67 50
Telefax 02 12 / 64 54 67 53
Mobil 01 73 / 7 25 60 67
marcel.hohmann@honeywell.com
PLZ 50 / 51 / 52 / 53 / 54 / 56

Key-Account Manager Sprachalarmierung Region West Oliver Nördlinger

Eichendorffstr. 17
65307 Bad Schwalbach
Telefon 061 24/7 24 98 78
Telefax 061 24/ 7 26 17 30
Mobil 01 51/17 49 42 10
oliver.noerdlinger@honeywell.com

Frank Diebek

Wiesenbruchstr. 100
47475 Kamp-Lintfort
Telefon 0 28 42/90 35 87
Telefax 0 28 42/90 35 88
Mobil 01 71/8 29 83 16
frank.diebek@honeywell.com
PLZ 44 / 45 / 46 / 47

Detlef Tubies

Baumen 26
51545 Waldbröl
Telefon 0 22 91/39 80
Telefax 0 22 91/91 16 15
Mobil 01 72/2 62 56 18
detlef.tubies@honeywell.com
PLZ 33 / 35 / 57 / 58 / 59

Franz-Josef Hüttenschmidt

Birkenweg 8
65623 Hahnstätten
Telefon 0 64 30/92 90 00
Telefax 0 64 30/92 90 01
Mobil 01 72/4 00 51 91
franz-josef.huettenschmidt@honeywell.com
PLZ 36 / 60 / 61 / 63 / 65

Ihre Ansprechpartner im Bereich Brandmeldetechnik

Vertriebsinnendienst

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr und Freitag von 8:00 Uhr bis 14.00 Uhr

Leitung: Reinhard Dauksch Telefon: 0 21 37 / 17-223

Sammelfax Auftragsbearbeitung: 0 21 37 / 17-324

Sammelfax Angebotsbearbeitung: 0 21 37 / 17-376

Region Nord

Auftragsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst	Angebotsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Jannetje Fortmann	-643	R. Becker, R. Boll	Frank Dohrenbusch	-443	R. Becker
Elke Heiertz	-352	W. Kasper, B. Pössel	Sven Ladra	-270	W. Kasper, B. Pössel, R. Boll

Region Ost

Auftragsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst	Angebotsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Petra Weber	-5414	B. Elstner, H. Flach, R. Tschentscher, A. Prengel	Ortrud Niermann	-4932	B. Elstner, A. Prengel
			Michael Mörs	-4936	H. Flach, R. Tschentscher

Region Süd

Auftragsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst	Angebotsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Martina Schlenso	-4931	K. Dölker, P. Them	Michael Mörs	-4936	K. Dölker
Stefan Hummen	-317	K. Sikora, S. Ebisch	Reinhold Welter	-4401	K. Sikora, S. Ebisch, P. Them

Region West

Auftragsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst	Angebotsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Michaela Fleischhauer	-441	F. Diebek G. Florig	Frank Dohrenbusch	-443	F. Diebek
Andreas Förster	-4934	D. Tubies, F.-J. Hüttenschmidt	Herbert Dreser	-4935	D. Tubies, G. Florig F.-J. Hüttenschmidt

Luxemburg

Auftragsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst	Angebotsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Michaela Fleischhauer	-441	G. Florig	Herbert Dreser	-4935	G. Florig

Schweiz

Auftragsbearbeitung	Durchwahl	Außendienst
Heike Tempel	-284	M. Boebé

Ihre Ansprechpartner im Bereich Sprachalarmierung

Vertriebsinnendienst

Auftragsbearbeitung:
Sammelfax: 0 21 37 / 17-324

Petra Weber
Telefon 0 21 37 / 17-5414

Michaela Fleischhauer
Telefon 0 21 37 / 17-441

Andreas Förster
Telefon 0 21 37 / 17-4934

Angebotsbearbeitung:
Sammelfax: 0 21 37 / 17-2397

Gerrit Deppe
Telefon 0 21 37 / 17-2395

Boris Rosteck
Telefon 0 21 37 / 17-2395

Technischer Support:

Michael Steinborn
Telefon 0 21 37 / 17-545

Ihre Ansprechpartner im Technical Service

Technical Service Center

Leitung: Thomas Zohren

Telefon 0 21 37 / 17-2399 Fax: 0 21 37 / 17-606
thomas.zohren@honeywell.com

Technischer Support Brandmeldetechnik und Sprachalarmierung

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:
Montag bis Donnerstag 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr und Freitag 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Leitung: Michael Steinborn Telefon: 0 21 37 / 17-545 **Sammelfax:** 0 21 37 / 17-528

Vertriebs- und Projektunterstützung

Management-Systeme	Management-Systeme	Brandmeldetechnik	Sprachalarmierung	Sonderanwendungen und Applikationen
Oliver Högener	David Hutsch	James Brampton	Dieter Schmitz	Jürgen Ferch
Telefon 0 2 137 / 17-524	0 21 37 / 17-5417	0 21 37 / 17-6792	0 21 37 / 17-2394	0 21 37 / 17-402

Kundendienst Brandmeldetechnik und Sprachalarmierung

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:
Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr bis 16.30 Uhr und Freitag von 8:00 Uhr bis 14.00 Uhr

Leitung: Hans-Gerd Bicker

Telefon 0 21 37 / 17-344 Fax 0 21 37 / 17-291
hans-gerhard.Bicker@honeywell.com

Einsatzplanung über Kundenbetreuungscenter (KBC)

Telefon 0 21 37 / 17-600 Fax 0 21 37 / 17-606

Zur Unterstützung bei der Fehlersuche und Instandsetzung steht Ihnen unser Service-Team während folgender Geschäftszeiten zur Verfügung: Montag bis Donnerstag 7.30 Uhr bis 17.30 Uhr und Freitag 7.30 Uhr bis 16.00 Uhr. Bitte nennen Sie bei Inanspruchnahme Ihre Kundennummer.

Technischer Hotline: 09 00 / 52 13 571 (0,39 € aus dem deutschen Festnetz)

hotline.esser@honeywell.com

Frank Gnasnick, Michael Kurth, Mark Reineke, Klaus Jürgen Schwarz

Abwicklung Reparaturen und Tauschbaugruppen

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:
Montag bis Donnerstag 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr und Freitag 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Sandra Ulbrich
Stefan Patten

Sammelruf: 0 21 37 / 17-396

Sammelfax: 0 21 37 / 17-232

Sales Support

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:
Montag bis Donnerstag 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr und Freitag 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Hendrik Albien

Telefon: 0 21 37 / 7-3602

Mustafa Manderbach

Telefon: 0 21 37 / 17-3601

Sammelfax:

0 21 37 / 17-3600

Informationen aus anderen Bereichen finden Sie hier

Marketing-Kommunikation

Leitung

Sabine Duddeck

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-373
Telefax 0 21 37/17-366
sabine.duddeck@honeywell.com

Schulung

Schulungsorganisation

Birgit Kurth

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-303
Telefax 0 21 37/17-695
birgit.kurth@honeywell.com

Schulungsorganisation

Sabine Vasiliou

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-6532
Telefax 0 21 37/17-695
sabine.vasiliou@honeywell.com

Buchhaltung

Credit Control Manager

Heiko Gumz

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-207
Telefax 0 21 37/17-315
heiko.gumz@honeywell.com

Debitoren-Buchhaltung

Udo Schleeahn

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-249
Telefax 0 21 37/17-315
udo.schleeahn@honeywell.com

Personalabteilung

Sybill Hobbelink

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 37/17-595
Telefax 0 21 37/17-400
sybill.hobbelink@honeywell.com

Novar GmbH a Honeywell Company

Dieselstraße 2
41469 Neuss
Tel.: +49 2137 17-0 (Verwaltung)
Tel.: +49 2137 17-600 (Kundenbetreuungscenter)
Fax: +49 2137 17-286
Internet: www.esser-systems.de
E-Mail: info@esser-systems.de

Art.-Nr. 096901
Dezember 2011
Technische Änderungen vorbehalten
©2011 Honeywell International Inc.

ESSER
by Honeywell